

RESPONSABLE / CHEF DE RECEPTION POLYVALENT H/F

Vous êtes rigoureux, dynamique et passionné(e) par le métier de l'accueil, vous êtes doté, d'un bon esprit d'équipe, possédez le sens du service et du détail, ainsi qu'une forte orientation clients. Alors rejoignez le Domaine EcÔtelia et venez compléter notre équipe à taille humaine. Votre engagement, votre flexibilité et vos qualités relationnelles, seront des atouts primordiaux pour réussir dans ce poste.

Le Domaine EcÔtelia est un hôtel de plein air écologique situé dans le sud de la Gironde. Il dispose de 24 hébergements insolites (cabanes dans les arbres, roulotte, yourtes, lodges avec spa...), d'un espace bien être et propose de nombreuses prestations complémentaires pour les clients. Offrant une expérience unique en France, en immersion totale avec la nature, le Domaine est ouvert toute l'année à l'exception du mois de Janvier.

Vos principales missions :

- Accueil des clients, Check-in et Check-out, répondre à leurs différentes demandes durant leur séjour. Facturation, suivi des règlements et tâches administratives diverses
- Gestion des réservations et des plannings hébergements (web et téléphone)
- Vendre différentes prestations ou produits
- Organiser et gérer l'espace d'accueil
- Veiller à la satisfaction client
- Intégration, Formation et Suivi des nouveaux collaborateurs à la réception / Equipe de 1 à 3 personnes en fonction de la saison
- Aide à la préparation et gestion des petits déjeuner et panier repas du soir / Service Bar
- Communication avec les autres services et esprit d'équipe

Vos qualités :

- Anglais demandé, lu, parlé et écrit. (L'espagnol, l'allemand ou le néerlandais est un plus)
- Goût du contact, du dialogue & aisance relationnelle.
- Esprit d'équipe, sens de l'accueil et discrétion.
- Attrait pour la polyvalence et faculté d'adaptation aux changements et imprévus
- Organisation, rigueur et sens du détail
- Bonne maîtrise des outils informatiques

Votre Formation : BAC+2 ou équivalent tourisme. Première expérience significative et réussie.

Type d'emploi : CDI début dès que possible. 39h/hebdo. Travail les week-ends et jours fériés.
Poste non logé. 2 jours de repos consécutifs. Salaire 2010€/mois.

L'entreprise a mis en place et respecte l'ensemble des protocoles sanitaires en vigueur.