

## RECEPTIONNISTE POLYVALENT H/F

Vous êtes rigoureux et passionné(e) par le métier de l'accueil, vous êtes doté d'un bon esprit d'équipe, le sens du service et du détail, ainsi qu'une forte orientation clients. Alors rejoignez le Domaine EcÔtelia et venez compléter notre équipe. Votre engagement, votre flexibilité et vos qualités relationnelles, seront des atouts primordiaux pour réussir dans ce poste.

Le Domaine EcÔtelia est un hôtel de plein air écologique situé dans le sud de la Gironde. Il dispose de 24 hébergements insolites (cabanes dans les arbres, roulotte, yourtes, lodges avec spa...), d'un espace bien être et propose de nombreuses prestations complémentaires pour les clients. Offrant une expérience unique en France, en immersion totale avec la nature, le Domaine est ouvert toute l'année à l'exception du mois de Janvier.

Vos principales missions :

- Accueil des clients à leur arrivée ainsi qu'à leur départ, et répondre à leurs différentes demandes durant leur séjour.
- Gestion des réservations et des plannings hébergements (web et téléphone)
- Vendre différentes prestations ou produits
- Organiser et gérer l'espace d'accueil
- Suivi des réseaux sociaux
- Aide à la préparation et gestion des petits déjeuner et panier repas du soir
- Bar

Vos qualités :

- Anglais demandé, lu, parlé et écrit. (L'espagnol ou l'allemand est un plus)
- Goût du contact et du dialogue & aisance relationnelle.
- Esprit d'équipe, souci du détail, sens de l'accueil et discrétion.
- Faculté d'adaptation aux changements et imprévus
- Organisation et rigueur
- Bonne maîtrise des outils informatiques

Votre Formation : BAC+2 ou équivalent tourisme. Première expérience significative et réussie.

Type d'emploi : CDD 7 mois : 4 Avril au 13 Novembre 2022. 39h/hebdo. Travail les week-ends et jours fériés. Poste non logé. 2 jours de repos consécutifs. Salaire 1830€

L'entreprise a mis en place et respecte l'ensemble des protocoles sanitaires en vigueur.