

Conditions générales d'utilisation du programme de fidélité : EcÔtelia Globetrotters

EcÔtelia Globetrotters est un programme réservé aux clients EcÔtelia fidèles remplissant les conditions définies plus bas. Le programme offre à ses membres des services, avantages et surprises tout au long de l'année.

Conditions Générales

Conditions d'entrée dans le programme EcÔtelia Globetrotters :

Avoir réalisé un minimum de 1 séjour au Domaine EcÔtelia dans les 3 dernières années. Seules les nuitées payantes et réservées en directe chez EcÔtelia sont comptabilisées. Les séjours en groupe ne sont pas comptabilisés. L'intégration dans le programme se fait à la clôture du premier séjour. La notification de l'entrée dans le programme de fidélité sera faite par email, sous réserve d'avoir communiqué une adresse email valide et d'avoir accordé à EcÔtelia le droit de vous contacter par ces canaux de communication.

Période de validité du statut Globetrotters :

Le statut EcÔtelia Globetrotters est un statut valable sous réserve d'effectuer un séjour chez EcÔtelia sur les 3 dernières années. La sortie du programme de fidélité se fait à la date du troisième anniversaire de la clôture du dernier séjour. À tout moment, vous pouvez exprimer votre souhait de ne pas bénéficier des avantages du programme en écrivant à l'adresse contact@domaine-ecotelia.com. EcÔtelia se réserve le droit d'exclure du programme EcÔtelia Globetrotters tout membre en cas de comportements irrespectueux envers EcÔtelia, ses clients, ses collaborateurs ou ses installations (Non-respect du règlement intérieur et des consignes de sécurité, vol, dégradation des équipements, ou tout autres comportements irrespectueux).

Modification des conditions du programme :

EcÔtelia se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions d'entrée dans le programme EcÔtelia Globetrotters ainsi que la nature des avantages associés à celui-ci. EcÔtelia se réserve également le droit de mettre fin à ce programme à tout moment.

La carte EcÔtelia Globetrotters :

Afin de bénéficier des avantages EcÔtelia Globetrotters sur site, une carte EcÔtelia Globetrotters vous sera remise à votre arrivée sur site. Elle permet à son porteur et ses accompagnants de profiter des avantages du programme pendant toute la durée du séjour. Elle est nominative, strictement personnelle et valable uniquement pendant la durée du séjour en cours.

Détails des services et avantages du programme EcÔtelia Globetrotters

Le programme EcÔtelia Globetrotters offre automatiquement aux clients qui l'intègrent des services et avantages exclusifs. EcÔtelia se réserve le droit de faire évoluer ces services et avantages. Vous serez notifié de ces changements par email, sous réserve d'avoir communiqué une adresse email valide et d'avoir accordé à EcÔtelia le droit de vous contacter par ce canal de communication.

Les avantages et services varient en fonction du niveau de fidélité atteint. Ce niveau est remis à jour et calculé automatiquement à la fin de chaque séjour. Il est mis à jour sous réserve que les différentes réservations aient bien été effectuées avec le même nom de famille et des coordonnées identiques. EcÔtelia se réserve le droit de modifier les niveaux de fidélités et les avantages qui y sont associés. Les avantages ne peuvent pas se cumuler d'un niveau à l'autre. Seul les avantages du niveau atteint au moment de la réservation du futur séjour peuvent être utilisés. Les remises tarifaires sont valable sur le prix du séjour hors options complémentaires.

Les avantages EcÔtelia Globetrotters :

- Des offres spéciales dédiées tout au long de l'année
- Une communication en avant-première des ouvertures de période de réservation ou des nouvelles offres
- Être les premiers informés des dernières nouveautés EcÔtelia

Les avantages privilèges en fonction du niveau de fidélité du programme EcÔtelia Globetrotters :

- Niveau 1 :
 - o Condition d'accès : 2^{ème} séjour au Domaine EcÔtelia
 - o Avantage : 1 verre de bienvenue offert à chaque participant
- Niveau 2 :
 - o Condition d'accès : 3^{ème} séjour au Domaine EcÔtelia
 - o Avantage : 1 Formule « Formule Apéritive » offerte
- Niveau 3 :
 - o Condition d'accès : 4^{ème} séjour au Domaine EcÔtelia
 - o Avantage : 15% de remise hors Juillet / Août
- Niveau 4 :
 - o Condition d'accès : A partir du 5^{ème} séjour au Domaine EcÔtelia
 - o Avantage : 20% de remise hors Juillet / Août
- Niveau 5 :
 - o Condition d'accès : Avoir réalisé un tour du monde en ayant séjourné sur les 5 continents.
 - o Avantage : 1 Bouteille de champagne offerte + 2 Accès spa offert + 20% de remise hors Juillet / Août.

Données personnelles :

Les données à caractère personnelles collectées dans le cadre du programme EcÔtelia Globetrotters, stockées et traitées par EcÔtelia et ses prestataires/fournisseurs sont nécessaires :

- A des fins de gestion de la relation client
- Pour adresser des offres, contenus et actualités adaptées aux habitudes d'achat du membre et aux éléments déclarés sur l'espace en ligne du membre.

- Pour la réalisation d'analyses statistiques
- Pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction.

Les données personnelles des membres pourront être traitées par le personnel dûment habilité d'EcÔtelia ainsi que ses prestataires et sous-traitants. Nous nous assurons que les traitements mis en œuvre respectent un niveau de protection des données personnelles correspondant à celui exigé par la réglementation européenne.

Conformément à l'article 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi « Informatique et Libertés », le membre dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez nous adresser votre demande en indiquant de manière claire vos noms, prénoms, adresse et le cas échéant votre n° de compte client, par courrier : Domaine EcÔtelia, 992 Route d'Aubergney, 33430 LE NIZAN ou par email : contact@domaine-ecotelia.com avec en objet : A l'attention du délégué à la protection des données.