



Séminaires & événements professionnels

Le lieu qui fait vraiment sortir vos équipes du cadre

Domaine insolite et éco-responsable | 50 min de Bordeaux
| 2h de Toulouse

Le cadre parfait pour vos événements professionnels

Situé en Sud Gironde, à seulement 50 minutes de Bordeaux et 2 heures de Toulouse, le Domaine EcÔtelia vous accueille dans un environnement rare : 10 hectares de nature, un univers inspiré des cultures du monde, des hébergements insolites confortables et des espaces pensés pour recevoir vos équipes dans les meilleures conditions.

Ici, vos collaborateurs quittent le quotidien pour se retrouver dans un cadre propice à la concentration, à la cohésion et à la prise de recul. Réunion stratégique, journée d'étude, CODIR, séminaire résidentiel, team-building, voyage CSE ou privatisation : tout est réuni pour faire de votre événement un moment utile, fluide et marquant.

10

**Hectares de parc
arboré et
végétalisé**

26

**Hébergements
insolites inspirés
des 5 continents**

80

**m² d'espace de
réception dans notre
yourte**

80

**2 à 80 personnes
selon le format de
l'événement**

Le Sud Gironde : the place to meet

Entre vignobles, patrimoine, gastronomie, nature et activités outdoor, le Sud Gironde vous réserve bien des surprises.

Des vignobles de renommée mondiale (Sauternes, Barsac, Sainte Croix du Mont, Graves...), des châteaux médiévaux pour se plonger dans l'histoire de France, la rivière du Ciron pour des descentes en canoé, ou encore des produits du terroir pour des dégustations savoureuses. Le Sud Gironde sait comment marquer les esprits.



Pourquoi choisir EcÔtelia pour votre séminaire ?

Un bon séminaire, ce n'est pas juste une salle de réunion et quelques chambres. C'est un cadre qui facilite les échanges, qui donne envie de s'impliquer, et qui laisse une vraie empreinte.

Au Domaine EcÔtelia, tout est réuni pour que cette dynamique prenne naturellement. Dix hectares de nature pour respirer et prendre du recul, des hébergements inspirés des cinq continents qui marquent les esprits, une yourte de réception de 80 m² pour se retrouver, des temps de repas et de détente sur place pour prolonger les échanges... et, en fil conducteur, une démarche éco-responsable concrète. Au final, on est loin du séminaire classique. L'expérience est plus vivante, les moments plus forts, et l'impact, tout simplement, plus durable.

4 bonnes raisons de choisir EcÔtelia

1. Un vrai dépaysement qui change immédiatement la posture des équipes

Chez EcÔtelia, on quitte la salle de réunion classique pour un domaine en pleine nature, une yourte pour salle de réception et des hébergements insolite en guise de chambre. Ce changement de cadre capte l'attention, favorise la cohésion et donne plus d'impact à votre événement.

2. Un séminaire tout-en-un, plus simple à organiser

Réunion, hébergement, restauration, activités, détente, privatisation : nous vous proposons une solution clé-en-main. Moins de logistique, plus de fluidité, plus de confort pour l'organisateur comme pour les participants.

3. L'insolite, sans compromis sur le confort

EcÔtelia associe expérience originale et qualité d'accueil : hébergements chauffés, literie de qualité, lits faits, linge fourni, petits-déjeuners inclus et, selon les hébergements, spas privés sur la terrasse.

Autrement dit : vous offrez à vos collaborateurs un séminaire différent, sans prendre le risque d'un lieu "atypique mais pas pratique".

4. Un lieu en phase avec les attentes RSE des entreprises

Ecolabel Européen, baignade naturelle, économies d'eau, circuits courts, matériaux durables, gestion des déchets, produits locaux et de saison : l'engagement environnemental est concret et pleinement intégré à votre séminaire.



Un lieu qui surprend vos équipes, simplifie votre organisation et donne plus d'impact à votre séminaire.

EcÔtelia, une référence en matière d'hébergements éco-responsables

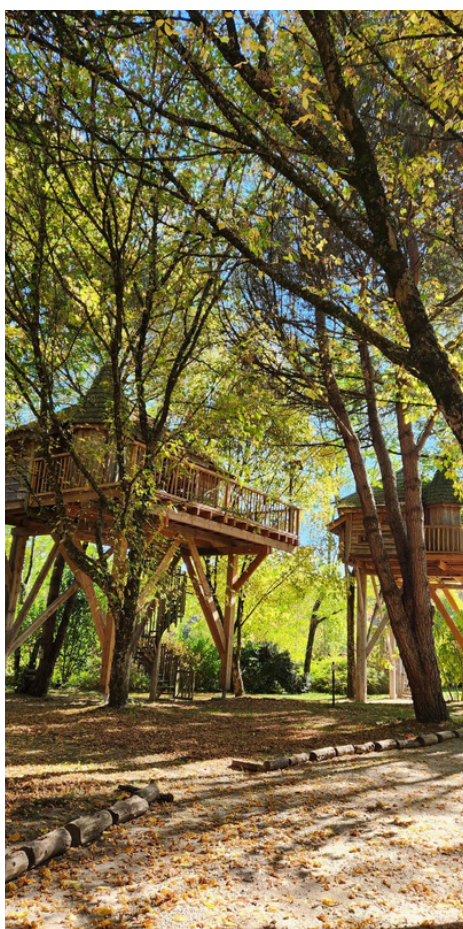
Une destination engagée, sans compromis sur le confort

Depuis sa création, le Domaine EcÔtelia défend une vision exigeante du tourisme durable : proposer une expérience dépaysante, confortable et qualitative, tout en limitant au maximum l'impact sur l'environnement préservé qui l'entoure. Cette démarche avec l'engagement de toute une équipe et d'Olivier Clerc son fondateur, nous a valu l'obtention de l'Ecolabel Européen pour les services d'hébergement touristique depuis 2019.

Habitats sans fondation
Economiseurs d'eau
Piscine naturelle
Sensibilisation de la clientèle
Circuits courts



Gestion des déchets
Matériaux écologiques & durables
Producteurs & artisans locaux
Techniques de construction
respectueuse de l'environnement



Un choix cohérent pour vos engagements RSE

Organiser un événement au Domaine EcÔtelia, c'est aussi donner du sens à votre rassemblement d'entreprise, dans un lieu dont l'ADN éco-responsable n'est pas un décor mais une réalité opérationnelle.

C'est l'opportunité de proposer à vos équipes une expérience alignée avec vos valeurs, sans compromis sur la qualité ni sur l'image de votre entreprise.



Parcourez le monde, à travers des hébergements inspirés des 5 continents

EcÔtelia, ce n'est pas simplement un lieu pour organiser son séminaire. C'est une réelle expérience, voire parenthèse, hors des sentiers battus. Chaque hébergement s'inspire d'une culture, d'un territoire... Vous le découvrez à travers des décorations, des architectures, des détails qui font la différence.

Ainsi, l'expérience change complètement. On ne vient pas "juste" passer la nuit sur place. On vit un événement à part entière, qui diffère de ce que l'on connaît, et qui marquera les esprits pour sûr.

Un séminaire ne s'arrête pas toujours à la fin de journée...

Quand la journée se termine, tout ne s'arrête pas pour autant. C'est souvent là que les échanges deviennent plus simples, informels et plus vrais.

26 hébergements d'exception
Un voyage à travers les 5 continents
Le confort hôtelier, l'évasion en plus



Rester sur place permet de prolonger ces moments sans contrainte. Pas de route retour, d'engagements à l'extérieur. On prend le temps, on partage, on déconnecte.

Les hébergements s'y prêtent naturellement : confortables, dépaynants, pensés pour que chacun y trouve sa place.

Parcourez le monde,
à travers des hébergements inspirés
des 5 continents



Offrez à vos équipes une nuit qu'elles n'oublieront pas.



L'insolite, avec les standards de confort attendus par vos équipes

- Hôtel de plein air 4 étoiles avec Ecolabel Européen
- Hébergements isolés, chauffés, raccordés à l'électricité
- Literie de qualité
- Lits faits à l'arrivée
- Serviettes et gel douche fournis
- Salle d'eau et WC dans la majorité des habitats, sinon à proximité
- Petit-déjeuner inclus, livré à l'hébergement le matin dans un panier
- Peignoirs fournis dans les hébergements avec spa
- Plateau de courtoisie
- Piscine naturelle
- Accès possible à l'espace bien-être selon formule retenue
- 10 hectares de parc arboré et végétalisé

Une organisation flexible, pensée pour votre événement

Single ou twin, petit groupe ou CODIR, journée d'étude ou séminaire résidentiel, formule autonome ou accompagnée, hébergements avec ou sans spa : chaque événement est construit sur-mesure pour s'adapter à votre format, vos contraintes et votre niveau d'exigence.

“La cabane de trappeur : avec ou sans spa ? Préférez-vous un hébergement avec cuisine pour privilégier l'autonomie de votre équipe ou sans, et faire appel à un traiteur ?”



Des formats pensés pour vos événements professionnels

Des formats simples, efficaces, qui s'adaptent à votre rythme. Voilà ce qui vous attend au Domaine EcÔtelia. Le seul objectif étant de vous proposer un événement en cohérence avec vos objectifs.

Pour encore plus de confort, pensez à demander une privatisation

Journée d'étude

Une journée productive dans un cadre qui favorise les échanges.

Elle sera composée en fonction de vos besoins :

- Accueil-café
- Déjeuner
- Pause-gourmande
- Activité team-building...

Séminaire résidentiel

Prendre le temps de travailler sur une à plusieurs journées.

Pouvoir alterner :

- Hébergements insolites
- Petit-déjeuner livré
- Yourte privatisée
- Restauration complète
- Temps de travail

Team-building & Incentive

Trouvez le format qui correspond à vos enjeux :

- Activités outdoor
- Activités créatives
- Sorties culturelles
- Animations ludiques

Pour encore plus de confort, pensez à privatiser !



Lorsque vous souhaitez un cadre confidentiel, la privatisation peut tout changer. Le domaine devient votre terrain de jeu le temps d'un événement. Vous gagnez en fluidité dans l'organisation, en confort, et en liberté pour la définition de votre programme.

Une expérience qui se veut plus exclusive.

Remarque : la privatisation ne comprend pas l'accès à l'espace bien-être les 5 sens du domaine ainsi que la soirée au Kota Grill. Pensez à nous le demander si intéressés.

Vous appréciez venir chez nous pour :

Réunir un CODIR au calme | Lancer un projet d'équipe | Récompenser des collaborateurs |
Organiser un séminaire annuel d'entreprise | Mixer travail, détente et cohésion

Des espaces de réunion pour sortir du cadre habituel

Nos espaces de réunion

Au cœur d'EcÔtelia, notre yourte de réception de 80 m² donne le ton. Un espace insolite, oui, mais sans compromis sur le confort : chauffage en hiver, climatisation en été, et tout l'équipement nécessaire pour travailler dans de bonnes conditions (partagés ci-dessous). Vous l'appréciez particulièrement pour sa luminosité.

Volontairement légèrement à l'écart des hébergements, elle permet de préserver l'intimité du groupe, même lorsque le domaine n'est pas privatisé. On s'y retrouve à part, dans un cadre au calme, propice aux échanges et à la concentration.

Une atmosphère différente, qui change naturellement la façon dont les réunions se vivent.

TABLEAU DES CAPACITES	Théâtre	Cocktail	U	Table ronde
Yourte de réception - 80m ²	80	80	20	80



Nos équipements et services



Sono & micro



Lumière naturelle



Spas & espace bien-être



Parking



Terrasse



Piscine



Wifi



Ecran, paperboard & vidéoprojecteur



Bar restaurant & traiteurs



Terrain de jeux

Des espaces de sous commission modulables et différenciants

Kota Grill



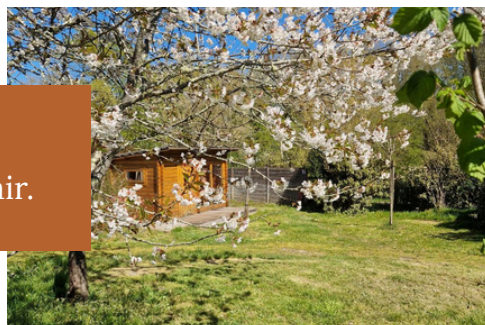
Kota Grill – 12 m² – 12 personnes

Une cabane finlandaise confidentielle pour des moments d'échanges informels, brainstorming ou ateliers.

Parc naturel

10 hectares de parc naturel

Idéal pour vos activités outdoor ou réunion en plein air.



Terrasse, bar



Terrasse semi-couverte – Bar L'Escale

Un espace hybride pour vos petits-déjeuners au soleil, déjeuner, afterwork...

Espace bien-être

Espace bien-être

Un cadre inattendu pour des ateliers en petits groupes ou moment détente après une réunion



Des repas pensés pour prolonger l'expérience

La restauration fait partie intégrante de l'expérience EcÔtelia. Fidèles à notre démarche, nous privilégions les produits locaux, les produits de saison et des partenaires capables de proposer une prestation cohérente avec l'esprit du lieu.

Sur le domaine

Au sein du domaine, vous pouvez compter sur différentes solutions de restauration : planches, paniers repas, gourmandises sucrées, boissons, et même une cuisine collective ouverte 24h/24 pour les formats plus autonomes (avec micro-onde, plaques de cuisson, réfrigérateur...)

Soirée au coin du feu : le Kota Grill

Le must have : la soirée grillade au coin du feu ! De 2 à 12 personnes, retrouvez vous autour du brasero pour une soirée mémorable. Pour les grillades, on s'occupe de tout avec notre boucher de Bazas. Bien sûr, nous savons répondre aux envies des invités végétariens.



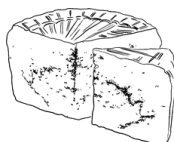
Traiteurs partenaires

Pour une formule plus complète, nos partenaires peuvent intervenir selon plusieurs formats : buffet, cocktail, repas assis, cuisine du monde, terroir et plats de saison, ou propositions végétariennes travaillées.

3 univers s'offrent alors à vous. Tous disponibles sous format buffet, cocktail, repas assis...



Cuisine du monde



**Terroir & plats
de saison**



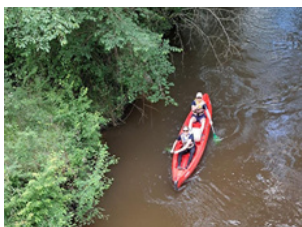
**Repas
végétariens &
travaillés**

ALIMENTATION LOCALE & ETHIQUE

Notre démarche s'applique également au niveau des repas. Nous tenons à vous proposer des produits locaux (ou français dans le meilleur des cas) et de saison, toute l'année.

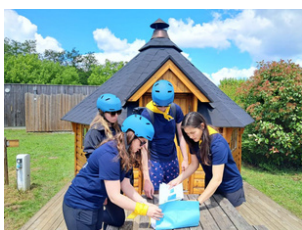
Des expériences et activités à partager sans modération

Au Domaine EcÔtelia, nous proposons des activités pensées spécifiquement pour les entreprises, à vivre sur place ou à proximité, selon vos objectifs et le profil de vos équipes.



Renforcer la cohésion & l'esprit d'équipe

- Bootcamp encadré en pleine nature
- Baroud aventure (vélo, canoë, orientation)
- Stage de survie à deux pas du domaine
- Pékin express revisité



Créer de l'engagement

- Rallye / chasse au trésor sur le domaine
- Atelier doublage (doublez vos scènes préférée)
- Escape Zen (escape game édition bien-être)
- Cani-rando accompagnée d'un musher



Stimuler la créativité & l'intelligence collective

- Atelier mixologie
- Création d'objets en boins (tire bouchon, porte clés..)
- Création d'une œuvre collective
- Atelier musical Vibra Terra (percussions sénégalaises)



Apporter du bien-être & de la respiration

- Shinrin Yoku (bain de forêt)
- Session de Yoga, relaxation, méditation
- Accès espace bien-être / massages
- Session de sport encadrée par une coach



Donner du sens & intégrer la RSE

- Fresque du climat
- Ateliers Naturanim (découverte techniques naturelles pour prendre soin de sa santé, par le jeu)
- Conférences avec des professionnels (apiculteurs...)



Découvrir le territoire & créer du lien

- Dégustations & expériences autour du vin
- Balade en trottinettes dans les vignobles sauternais
- Visite guidée avec un professionnel local (chateau médiévaux, cote atlantique, Bordeaux...)

Faites de votre séminaire une expérience, pas seulement une réunion.

un séminaire aux 4 coins du monde... à moins d'une heure de Bordeaux

Offrez à vos équipes une vraie coupure sans complexité logistique. Le Domaine Ecôtelia est facilement accessible depuis Bordeaux et Toulouse, tout en offrant une immersion immédiate en pleine nature. Un contexte idéal pour se réunir à deux pas des bureaux.



Accès rapide

Bordeaux : 50 min

Toulouse : 2h

Aéroport de Bordeaux : 50 min

Gare de Langon : 15 min

Gare de Bordeaux : 45 min

Bazas : 10 min

A62 : 10 min

A65 : 10 min

Bassin d'Arcachon : 1h



Ils nous ont fait confiance



Changez d'environnement, pas de logistique.

Parlons de votre projet

Chaque entreprise a ses objectifs, son rythme et ses contraintes. Nous vous accompagnons pour construire un événement cohérent, fluide et différenciant, qu'il s'agisse d'une journée d'étude, d'un séminaire résidentiel, d'un moment de cohésion ou d'une expérience CSE.

Recevez une proposition personnalisée selon votre format, vos dates et votre nombre de participants.



**Demandez votre devis
Partagez-nous votre projet**



**Contact commercial
séminaires & CSE**

Enora Brohan

06 83 37 30 52

enora.brohan@domaine-
ecotelia.com



Domaine Ecôtelia
992 Route d'Aubergney, Le Nizan
50min de Bordeaux | 2h de Toulouse
Contact : 05 56 65 35 38 / contact@domaine-ecotelia.com



Changez d'environnement, pas de logistique.

Nos Conditions Générales de Vente

DOMAINE ECOTELIA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

GROUPE & SEMINAIRE

(au 1 Décembre 2025)

ECOTELIA, SAS au capital de 200.000 euros, ayant son siège à LE NIZAN (33430), 992 Route d'Aubergney, RCS 800 070 971 BORDEAUX, TVA Intracommunautaire : FR14 800070971, contact@domaine-ecotelia.com, Tél : 05 56 65 35 38, 4 étoiles.

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Chaque client reconnait avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjour. Elles se trouvent dans le mail accompagnant le devis. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Elles s'appliquent de plein droit à toute personne admise à séjourner dans l'enceinte du domaine.

Le Domaine EcÔtelia est ouvert aux seuls séjours de tourisme, séminaire et groupes à l'exclusion de tout autre type.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour qui sera à régler sur place.

Les tarifs figurant sur notre site Internet sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires. Seul le prix figurant sur votre devis ou votre bon d'échange ("voucher") ou autre courrier de confirmation fait foi.

La réservation ne devient effective qu'après confirmation par nos services et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation ainsi que d'un devis signé.

Il n'est pas possible de poser une option pour une future réservation, tant pour les particuliers que les professionnels, sauf accord exceptionnel et par écrit d'ECOTELIA.

2 Acompte

Un acompte représentant 30 % du montant total du séjour doit être versé à la réservation. Le solde du séjour doit être réglé, sans rappel de notre part, au plus tard 30 jours avant le début de la location, ou au moment de l'arrivée pour les clients n'ayant pas réservé. Toute réservation effectuée à moins de 30 jours de la date d'arrivée doit être payée en intégralité lors de la confirmation.

Règlement du solde : à défaut de paiement à la date convenue, ECOTELIA se réserve le droit de considérer que le client a annulé sa réservation et de conserver les sommes déjà versées.

Dans le cas spécifique d'un séminaire d'entreprise, le paiement du solde sera à effectuer comptant à la réception de la facture. La facture sera envoyée sous format électronique à l'adresse email communiquée par le Client. Si le Client souhaite recevoir une facture sous format papier, il devra expressément en faire la demande auprès de l'Établissement.

2.3 : Annulation ou modification de séjour :

Pour toute demande de modification ou d'annulation de la réservation, une notification comprenant le numéro de réservation, doit être envoyée par email à l'établissement à contact@domaine-ecotelia.com

2.3.1 Modification de réservation avant séjour

Toute modification en termes de dates, de lieu, de durée, de nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par le domaine ECOTELIA. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire. En aucun cas ECOTELIA ne peut s'engager à modifier votre réservation de manière certaine, demeurant contraint par le planning de réservation. En cas d'impossibilité de modification le séjour reste dû en totalité.

2.3.2 Modification de réservation sur place

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Dans le cas d'un refus d'accéder à son hébergement (peur, vertige, ...), aucune indemnité ou remboursement ne pourra être réclamé par le Client.

2.3.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

En cas d'annulation, ECOTELIA retient une somme dont le montant est fonction de la date d'annulation de la réservation :

Plus de 30 jours avant la date, 10%* sont prélevés pour frais de gestion de dossier

Moins de 30 jours, 100%* du montant de la location sera conservé par ECOTELIA.

du montant total du séjour (hébergement et prestations)

Pour tout retard non signalé, la location devient disponible douze heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et les sommes versées nous resteront acquises.

Pour une réservation groupée (plusieurs hébergements en simultanée) ou une privatisation du Domaine, toute réservation est ferme et définitive, il n'est pas possible d'annuler le séjour par la suite ou de modifier le nombre d'hébergement réservé.

2.3.4 Modification / Annulation de réservation par le Domaine EcÔtelia

En cas de météo très défavorable : tempête, gel ou orage, nous nous réservons le droit de reloger les clients, dans un autre hébergement, selon les disponibilités, sans supplément. Nous pourrions également être amenés à modifier ou annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors et selon disponibilités, un séjour équivalent avec dates ou hébergements différents. Si cette offre ne vous satisfait pas, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du domaine ECOTELIA, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

2.5 Assurance annulation facultative

Nous vous proposons de souscrire une assurance Annulation et Interruption facultative. En cas d'annulation pour un motif couvert par cette assurance, celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat. Cette assurance est vivement conseillée.

Notre partenaire Meetch s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Meetch. En cas d'annulation, il est nécessaire de nous avertir de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales d'assurance (disponible sur le site <https://ecotelia.legal.meetch.io/travel/> ou auprès du Domaine), aviser l'assureur en ouvrant un dossier de sinistre via le lien suivant <https://ecotelia.claim.meetch.io/travel> dès le sinistre et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

2.6 Bon cadeau

Toute réservation effectuée avec un bon cadeau / chèque cadeau (Bon cadeau acheté sur notre site web ou chez un partenaire, Smartbox, Wonderbox) est réputée ferme et définitive et ne peut pas être annulée par la suite.

A plus de 30 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement. Aucune modification de date de tenue de la prestation n'est acceptée si la notification à l'établissement a lieu dans les 30 jours précédant la date de tenue du séjour.

Aucun remboursement ne pourra être effectué sur un bon cadeau.

2.7 Modifications / Annulation Cas de force majeure (Covid-19 et autre pandémie déclarée) :

Sauf décret ou ordonnance prévalant sur les conditions énoncées ci-dessous, tout séjour ne pouvant être honoré sera soumis aux dispositions suivantes :

En cas de nouvelles mesures gouvernementales (restrictions kilométriques, confinement national ou local, fermeture des établissements ou des frontières, etc.) empêchant votre venue, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois.

Si un des occupants est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie) et que les règles nationales imposent une mise à l'isolement, sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale.

Si un des occupants est cas contact au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie) et que les règles nationales imposent une mise à l'isolement, sur présentation d'un justificatif de l'assurance maladie, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale.

Si votre enfant mineur est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie) et que les règles nationales imposent une mise à l'isolement, sur présentation d'un justificatif, un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 18 mois à compter de la date de séjour initiale.

Pour toute demande de report de séjour pour cas de force majeure, merci de faire parvenir votre demande par email aux coordonnées indiquées sur votre confirmation de séjour. En revanche, si vous souhaitez annuler ou reporter votre séjour mais que vous n'avez pas de justificatif à fournir, les conditions d'annulation et de modification mentionnées ci-dessus s'appliqueront.

Article 3 - Conditions du séjour

3.1 - Arrivées/ Départs

Vous pouvez prendre possession de votre location à partir de 16h et avant 19 h, le jour de votre arrivée. Le départ est prévu avant 11 h00, quelque soit l'habitat. Dans le cas d'un séminaire d'entreprise, des horaires spécifiques peuvent être étudiés ensemble notamment pour les salles de réunions.

Merci de respecter les horaires définis. En dehors de ceux-ci votre accueil ne peut-être garanti. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de nous prévenir. La direction ne pourrait être tenue pour responsable des frais induits (hôtel, restaurant..) par l'impossibilité pour le client de se présenter durant ces heures.

Toute location est nominative et ne peut être en aucun cas cédée ou sous-louée. Le domaine se réserve le droit de demander au Client de présenter une pièce d'identité et/ou toute information relative à l'identité du Client.

Toute interruption de séjour ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou report.

Le nombre de personnes par habitat correspond à l'occupation maximale autorisée, compte tenu de l'équipement disponible et pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Aucune personne ne peut être acceptée sur le domaine sans l'accord de la direction.

Le matériel de chaque habitat fait l'objet d'un inventaire et les hébergements mis à la disposition sont vérifiés, fonctionnels et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à l'équipe tout manquement.

Une clé vous sera remise pour accéder à votre cabane, en cas de perte, elle vous sera facturée 60€.

3.2 Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 200 euros par hébergement vous sera demandé le jour de votre arrivée. Dans le cas de séjour supérieur à trois nuits, le dépôt de garantie est de 400 euros. Son versement est effectué par carte bancaire, chèque ou en espèces. Il vous sera remboursé dans les 8 jours suivant votre départ, si aucune dégradation n'a été constatée. L'état des lieux est fait sous 24 h. Une caution sera également demandée pour la salle de réunion / réception.

La facturation des objets manquants ou des dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si l'hébergement n'est pas laissé dans un état normal de propreté. Dans ce dernier cas un montant forfaitaire de ménage de minimum 90 € par hébergement sera facturé. Ces facturations seront prélevées sur le dépôt de garantie et le surplus éventuel réclamé au client.

Le dépôt de garantie sera remboursé sous huit jours maximum.

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après 11heures entraine la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute demande de prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue. Elle ne pourra être acceptée qu'en fonction du planning des réservations.

Le locataire, signataire du présent contrat, conclu pour une période déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la période de location.

Article 4 - Déroulement du séjour

4.1 Linge :

Le linge de lit et de toilette est fourni pour tous les logements.

Prévoir des tenues adaptées à un environnement champêtre. Pour les châteaux dans les arbres et les palombières prévoir des bagages adaptés (escaliers étroits).

4.2 : Lit parapluie et lits superposés :

L'ajout d'un lit parapluie supplémentaire pour un bébé dans un hébergement se fait sous la responsabilité des parents. En cas de location d'un lit parapluie auprès d'ECOTELIA, le lit est fourni avec un drap, mais sans matelas complémentaire comme l'impose la réglementation de ce type de lit. Les hébergements sont équipés de lits superposés. Il est déconseillé de faire dormir des enfants de moins de 6 ans dans les lits en hauteur. La décision et la responsabilité en cas de chute appartiennent aux parents.

4.2 Petit déjeuner- / Repas :

Le petit déjeuner sera livré en panier à partir de 9 h, devant la porte de votre habitat ou au pied des cabanes dans les arbres et des palombières (à hisser par un système de poulie). Vous pourrez ainsi profiter des premiers rayons de soleil sur la terrasse ou du confort intérieur.

Des paniers gourmands peuvent également être commandés et consommés dans les locaux communs mis à votre disposition, sur la terrasse de l'accueil ou dans les habitats.

Il est interdit de boire et manger dans l'enceinte de la baignade naturelle.

4.3 Organiser son séjour/activités sportives :

Idées de balades et d'activités sur notre site internet. Vous trouverez également, à votre disposition à l'accueil, de la documentation sur la région et sur les circuits proposés.

Des prestataires extérieurs proposent de la location de vélos qu'ils viennent livrer directement à l'accueil du Domaine. Contacter la réception pour plus de renseignements.

Vous trouverez à votre disposition, à l'accueil, différentes idées de balades à faire à vélo.

4.4 Baignade naturelle :

Vous trouverez, sur le site, une baignade naturelle à votre disposition. Cette baignade naturelle est accessible aux adultes et aux enfants accompagnés. Les enfants ne pourront pas rester seuls dans cet espace et devront être surveillés par leurs parents. Il ne pourra pas y avoir de dérogation. Le propriétaire se laisse le droit d'interdire l'accès aux enfants non accompagnés pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Parce que la faune et la flore remplacent le chlore, l'utilisation de la baignade naturelle entraine quelques contraintes que nous vous demanderons de respecter. Les shorts de bain sont notamment interdits dans la baignade.

4.5 Spas / Bain nordique :

Certains hébergements sont équipés de spas / bains nordiques extérieurs, mis à disposition des clients pour leur confort et leur bien-être. Leur usage est soumis à des consignes strictes, affichées à proximité des bains, que chaque client s'engage à respecter.

Avant chaque utilisation, une douche savonnée est obligatoire, avec une attention particulière portée aux pieds. Le port du maillot de bain est requis. Pour des raisons d'hygiène, aucune crème, huile, fleur, nourriture ou boisson, ni tout autre produit ou objet ne doit être introduit dans l'eau. L'utilisation de contenants en verre, la consommation de nourriture, le tabac (y compris vapotage), dans ou autour du bain sont strictement interdits. Les enfants de moins de 12 ans doivent être constamment surveillés et ne sont pas autorisés à utiliser seuls le bain. Le couvercle doit impérativement être refermé après usage.

4.6 Parking non surveillé :

A votre arrivée, vous déposerez votre véhicule sur le parking et vos déplacements sur le site s'effectueront à pied.

Un parking est prévu sur le domaine, pour les véhicules de tourisme. Il est interdit de stationner en dehors du parking prévu à cet effet. L'accès au Domaine est interdit aux véhicules utilitaires ou professionnels, sauf pour les livraisons du Domaine.

Le domaine ECOTELIA ne sera pas responsable des véhicules garés sur le parking, ni des objets ou valeurs qui y seront laissés.

4.7 Espace Bien-Etre :

Le domaine dispose d'un espace bien-être comprenant sauna, hammam, coin tisanderie et solarium privatisable sur réservation pour une durée de 1h30. L'accès est payant et se fait en supplément du séjour.

Pour garantir un bon fonctionnement du service, le client est tenu de remonter seul de l'espace bien-être lorsque le temps imparti est écoulé, dans le cas contraire, la réception se réserve le droit d'interrompre la séance. Tout dépassement du temps initialement prévu sera facturé.

Des prestations de massages pouvant être réalisées en même temps que les temps d'espace bien-être, vous êtes tenus de respecter le calme des lieux. Le port d'un maillot de bain est également obligatoire.

Les massages doivent être réservés à l'avance auprès de la réception et sont en supplément du séjour.

Les mineurs et femmes enceintes ne sont pas acceptés dans cet espace sauf en cas d'une signature préalable d'un document de décharge stipulant qu'il a connaissance des dangers d'utilisation d'un sauna et d'un hammam pour un mineur ou une femme enceinte.

4.8 Ménage-Respect des lieux :

Il vous est demandé de restituer l'endroit en ordre et dans un état normal de propreté, et de restituer le matériel prêté à l'accueil avant de partir.

Dans le cas contraire, après état des lieux contradictoire, le montant correspondant à la remise en état avec un minimum de 90 € par hébergement sera exigible immédiatement et entraînera le blocage du dépôt de garantie. La souscription au « forfait ménage » doit être effective au plus tard 48h avant le départ et exclu la cuisine qui devra être rendue en parfait état. Ce forfait correspond à 1h de ménage, le temps supplémentaire sera facturé et déduit du dépôt de garantie.

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de tous les habitats, dans les locaux communs ainsi que dans les bois environnants afin de préserver l'environnement et éviter les risques d'incendie.

Soucieux de la préservation de notre environnement, nous demandons à nos résidents de respecter les consignes de tri sélectif qui vous seront remis à votre arrivée.

Veuillez respecter la faune et la flore environnante.

4.9 Animaux :

Les animaux familiers ne sont pas acceptés dans les hébergements ni sur le domaine, sauf cas particulier de chien guide d'aveugle, afin de respecter la tranquillité des résidents et de ne pas perturber les animaux naturellement présents sur le domaine. En cas de non-respect de cette clause, le séjour peut être refusé. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Nous attirons votre attention sur le fait que la forêt est un milieu sauvage, vous y croirez peut être des insectes, mammifères et une grande variété d'oiseaux. En acceptant ces conditions générales de vente, vous avez conscience que votre séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.

4.10 : Musique et bruits :

Pour respecter la nature et le repos de tous, la musique et tous bruits anormaux de voisinage sont interdits sur l'ensemble du domaine, sauf ce qui est dit à l'article 5.3.2 ci-après.

Article 5 - Conditions spécifiques aux séminaires et groupes :

Définition groupe : une réservation groupe, est une réservation qui regroupe plusieurs hébergements et qui s'est identifiée auprès du Domaine dès la phase de réservation comme un séjour avec plusieurs participants dans le but d'organiser un événement sur place, lequel devra être expressément autorisé par la direction du domaine.

5.1 Modification du nombre de participants :

Le nombre définitif de participants doit être communiqué par écrit à ECOTELIA, au plus tard 19 jours avant la date d'arrivée.

Toute modification du nombre de participants :

Jusqu'à 19 jours inclus : peut être effectuée sans frais. Le nombre de participant sur le devis sera ajusté et le montant des prestations facturées à la personne (restauration, activité, animation et suppléments pour personnes supplémentaire) sera ajusté en conséquence. Le nombre d'hébergement ne pourra être ajusté qu'en tenant compte des éléments présentés précédemment dans les CGV.

A moins de 19 jours : toute diminution du nombre de participants ne donnera lieu à aucune réduction sur les prestations facturées à la personne.

5.2 Composition du groupe et répartition des chambres :

Pour tout séminaire résidentiel, le Client doit adresser par écrit (email ou courrier) à ECOTELIA, la liste nominative des participants et l'attribution des chambres, au plus tard quinze jours avant la date d'arrivée prévue.

5.3 Utilisation des espaces communs et des salles :

5.3.1 Pertes, vols et casses

Toute dégradation, perte ou casse constatée sera facturée au Client.

5.3.2 Musiques & bruit

Dans la yourte de séminaire, les soirées musicales et dansantes sont autorisées jusqu'à 1h du matin avec privatisation du domaine, 22h sans privatisation.

Les enceintes puissantes et soirées avec dj ne sont pas autorisés. Les seules enceintes autorisées sont celles qu'ECOTELIA fournit à la demande. 2 enceintes + micro MIPRO MA 707PA d'une puissance de 100watt.

5.3.3 Feux et barbecue

Il est formellement interdit de réaliser un feu quel qu'il soit en extérieur. Seuls les braseros et bougies sont tolérés dans un contexte encadré (traiteur, agence événementielle) En cas de forte de chaleur ou d'alerte préfectorale, certaines zones ou éléments peuvent être rendus inaccessibles ou interdits.

Il est également interdit de fumer dans les locaux.

5.3.4 Accès et stationnement

Le domaine est un site piéton, le stationnement se fait uniquement dans les zones prévues à cet effet (dépose minute & parking principal)

Aucun véhicule ne doit circuler ou stationner sur nos espaces verts, ni au niveau des sorties de secours.

5.3.5 Décoration & matériel

Toute décoration non biodégradables est interdite en extérieur.

Toute installation technique ou matérielle (sonorisation, décorations, chapiteau, tente, etc.) doit recevoir l'accord préalable d'ECOTELIA.

Le mobilier initialement prévu pour les intérieurs ne doit en aucun cas servir à l'extérieur.

Les punaises et agrafes sont interdits sur les murs et le matériel du domaine.

5.3.6 Alcool et tabac

Il est formellement interdit de se trouver en état d'ébriété au sein des hébergements ou dans les espaces communs d'ECOTELIA.

Il est également interdit de fumer à l'intérieur des hébergements. Le Client peut toutefois fumer sur les terrasses extérieures privatives et/ou collectives.

5.3.7 Autres

Les parties collectives du Domaine EcÔtelia sont intégralement accessibles aux PMR. Notre salle de séminaire est également accessible ainsi que certains hébergements insolites (Tente Caïdale). Les hébergements perchés ne sont pas recommandés aux personnes à mobilité réduite ; le domaine ne pourra être tenu responsable des accidents liés à une réservation inadaptée. Nos hébergements ne sont pas équipés en wifi. Seuls les espaces communs (réception, bar) et la yourte de réception disposent d'un accès internet.

5.4 Restauration & prestataires extérieurs :

Les prestations de restauration sont assurées exclusivement par ECOTELIA et/ou ses partenaires référencés.

Le recours à un prestataire extérieur (traiteur, animateur, etc.) est soumis à :

un accord écrit préalable du domaine ;

l'engagement du prestataire à respecter les conditions et valeurs éco-responsables du domaine, notamment en matière de gestion des déchets, d'approvisionnement responsable et de sobriété énergétique.

5.5 Privatisation & organisation d'événements :

La privatisation partielle ou totale du domaine donne accès :

aux hébergements réservés,

aux salles de réunion et espaces de travail convenus dans le contrat,

à la piscine naturelle, au jeu de piste et aux espaces communs en extérieur.

Elle n'inclut pas l'accès à l'espace bien-être, lequel reste disponible uniquement sur réservation ou au tarif en vigueur.

5.6 Communication & droit à l'image :

Sauf opposition écrite du Client avant le début de l'événement, ECOTELIA se réserve la possibilité d'utiliser des photographies ou vidéos d'ambiance réalisées lors du séminaire ou événement, à des fins de communication (site internet, brochures, réseaux sociaux...).

Ces images :

ne présentent pas d'identification nominative,

ne représentent que des scènes générales ou d'ambiance.

Toute prise de vue individuelle ou clairement identifiable nécessite une autorisation écrite des personnes concernées.

5.7 Apport de boissons alcoolisées et droit de bouchon :

Sauf accord préalable, toutes les boissons alcoolisées servies durant l'événement doivent être fournies par ECOTELIA.

Lorsque le client souhaite apporter ses propres boissons, un droit de bouchon s'applique :

3€TTC par bouteille de vin ou alcool standard

7€TTC par bouteille de champagne ou vin haut-de-gamme.

Ce droit de bouchon couvre notamment : la mise à disposition et nettoyage de la verrerie, le service, éventuelle logistique/réception de commande, gestion de la consommation.

Toute boisson non déclarée ou non autorisée pourra être refusée ou facturée selon les conditions ci-dessus.

Article 6 - Assurance - Responsabilité

6.1 - Assurance - Responsabilité :

Le locataire atteste être couvert par une assurance responsabilité civile couvrant sa responsabilité.

Les enfants et les jeunes de moins de 18 ans sont sous l'entière responsabilité des adultes les accompagnants.

Les jeunes enfants montent dans les cabanes et circulent sur les passerelles et terrasses sous la responsabilité des adultes les accompagnants.

Pour la baignade naturelle, voir l'article "activités sportives et baignade naturelle" et le règlement affiché à l'entrée de celle-ci.

6.2 Objets de valeur :

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de grande valeur dans les hébergements. En cas de perte ou de vol, le domaine ECOTELIA ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

Un coffre est disponible à l'accueil pour vos objets de valeurs

Si, lors de votre séjour, des objets personnels ont été oubliés dans l'habitat, le domaine ECOTELIA pourra vous les expédier sous 8 jours après réception du montant des frais de poste relatif à cet envoi. ECOTELIA ne pourra pas être tenu pour responsable, s'ils ne sont pas retrouvés.

6.3 Réclamations :

Toute réclamation concernant un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les 30 jours qui suivent le séjour et adressée à ECOTELIA.

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du Domaine a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CM2C dont nous relevons :

Par voie électronique : <https://www.cm2c.net/>

Ou par voie postale : Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, 14 rue saint Jean 75017 Paris

Article 7 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal judiciaire ou du tribunal de commerce de Bordeaux.